

Diplomado en

Modelos de compensación y evaluación de desempeño

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

ingenieriaindustrial.ing.uc.cl

Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	09
Certificación	10
Propuesta de valor UC	11
Contacto	12

Diplomado en Modelos de compensación y evaluación de desempeño

 Duración 300 horas	 Modalidad Online Mixta	 Sence Cobertura: 100%
---	---	--

Descripción

Este diplomado surge de la necesidad de entregar herramientas formales para la definición de procesos internos de gestión de personas, con foco en evaluaciones de desempeño, los sistemas de compensación y el trabajo en equipo. La gestión de personas requiere de una mirada global que se haga cargo tanto de las estructuras de trabajo formal como de la cultura organizacional en pro de la mejora continua y el bienestar organizacional. Al finalizar este programa, los participantes podrán definir e implementar políticas de compensación y evaluación de desempeño dentro de sus organizaciones.

Malla académica

Curso 1 Curso en El desafío de los equipos virtuales	Curso 2 Curso en Técnicas para la gestión de personas en la organización	Curso 3 Curso en Diseño de modelos de compensación	Curso 4 Curso en Formulación de indicadores para la gestión del desempeño
--	--	--	---

(*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

¿A quién va dirigido?

Profesionales que estén encargados del área de personas y desarrollo organizacional, empresarios que deseen adquirir una visión global de la gestión de personas, o bien, todos aquellos profesionales interesados en adquirir mayores conocimientos relacionados en estas temáticas.

Resultados de aprendizaje general

- Aplicar técnicas prácticas de gestión de personas, para cumplir los objetivos estratégicos de organizaciones de todo tipo.
- Diseñar planes de compensaciones y evaluación de colaboradores que consideren las características propias de cada institución, la forma de trabajo y cultura y que logren apalancar la mejora continua en las instituciones.

Requisitos de ingreso

Se sugiere tener

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (*)
- Pago a través de Paypal

(*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

Metodología 100% Online



Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

Estrategias metodológicas: Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

Estrategias evaluativas: Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

Profesora: Nureya Abarca

Profesora: Francisca Sinn

Los equipos virtuales y su contexto

- Los equipos virtuales y el contexto de negocios actual.
- Definición de los equipos virtuales.
- Aspectos estructurales de los equipos virtuales.
- Trayectoria y Resultados de los equipos virtuales.
- Modelo de efectividad de los equipos virtuales basado en Standing y Liu (2008).

Los equipos de trabajo: oportunidades de los equipos virtuales

- El sentido de formar equipos: diferencia entre equipos y grupos.
- Distintos tipos de equipos.
- Ventajas y desventajas del trabajo en equipos virtuales.
- El valor de la diversidad en los equipos virtuales.
- Factor de eficiencia en los equipos virtuales: Relaciones interpersonales.
- Confianza.
- Cohesión.
- ¿Cómo evaluar si un equipo funciona bien?

El líder: el arte de desarrollar equipos virtuales

- Seguridad psicológica en el liderazgo: Estudio de Mckinsey Global Survey (2021).
- La efectividad del líder y los modelos de liderazgo.
- Principales formas de influencia de un líder: la confianza.
- Evolución de la participación de los equipos en el tiempo.
- La participación del equipo: empowerment y modelo de liderazgo participación de Victor Vroom (2000).

Colaboración, Cultura y el Proceso en Equipos Virtuales

- Definición de Colaboración y recomendaciones para equipos virtuales.
- Autogestión para ser más productivos.
- 4 estilos de productividad según Carson Tate (2017):
 - Priorizado.
 - Planificador.
 - Arreglador.
 - Visualizador.
- Procesos en equipos virtuales: relacionados con la tarea y socioemocionales (interpersonales).

Desarrollo de Habilidades en los Equipos Virtuales

- Colaboración en los equipos virtuales.
- La comunicación en los equipos virtuales: importancia y símbolos de la comunicación.
- Resolución de conflictos en equipos virtuales:
 - Inevitabilidad de conflictos.
 - Del conflicto al fortalecimiento de equipos.

Ejecución de la estrategia a través de equipos virtuales

- Equipos virtuales y la creación de valor en la organización.
- Productividad de los equipos virtuales.
- Desarrollo de los equipos virtuales:
 - Condiciones de contexto.
 - Procesos del equipo desde el inicio.
 - La medición de resultados en equipos virtuales.
- Construcción de indicadores de desempeño efectivos: KPIs y metodología S.M.A.R.T.

Profesor: Ricardo Nanjari

Nuevas necesidades y tendencias en la gestión de personas

- La transformación del entorno.
- Cómo evoluciona recursos humanos.
- Principios para crear agilidad estratégica.
- Tendencias en la gestión de personas.

Estructura organizacional y puestos de trabajo

- Elementos de la estructura organizacional.
- Diseño y descripciones de puestos de trabajo.
- Valuación de puestos de trabajo.

Procesos para seleccionar a las personas adecuadas

- Seleccionar a las personas adecuadas.
- Reclutamiento.
- Selección.
- La propuesta de valor al empleado.
- Inducción y *onboarding*.

Gestión del desempeño y compensaciones

- Gestión del desempeño.
- El proceso de evaluación del desempeño.
- El desempeño y las compensaciones.
- Tendencias en gestión del desempeño.
- Un caso de aplicación: gestionar el progreso laboral.

Procesos de capacitación y desarrollo

- El subsistema de desarrollo de recursos humanos.
- El proceso de capacitación.
- Desarrollo profesional y de carrera.
- Desarrollo organizacional y gestión del conocimiento.
- Tendencias en capacitación y desarrollo.

Liderazgo y relaciones interpersonales

- Definir la cultura organizacional adecuada.
- La importancia del compromiso y la colaboración.
- La decisión del bienestar organizacional y la percepción del clima laboral.
- Ser agente de cambio.
- Liderazgo en todos los niveles.
- Modelos operativos de recursos humanos emergentes.

Profesor: Ricardo Nanjari

Modelos de excelencia y calidad

- El desarrollo de las organizaciones y las compensaciones.
- Modelos de excelencia y gestión de la calidad.
- Modelos de Responsabilidad Social Empresarial.

Motivación y compensaciones

- La compensación total.
- La motivación.
- Los incentivos.
- Motivación, incentivos y compensaciones.

El valor estratégico de las compensaciones

- La recompensa estratégica.
- Descripción y Valuación de puestos.

Compensaciones equitativas y competitivas

- Análisis de equidad interna.
- La estructura salarial.
- Análisis de equidad externa.

Modelos de recompensa total

- Etapas en la construcción de un sistema de compensaciones.
- Modelos de Recompensa total.
- Compensaciones basadas en el desempeño.
- Beneficios valorizados.

Administración y mejora continua de sistemas de compensaciones y recompensa

- De sueldo base a compensación total.
- Política de compensaciones.
- Transición y mejoramiento continuo.
- Gestión del talento y compensaciones.
- Tendencias en compensaciones.
- Casos de éxito.

Profesor: Andrés Álvarez

La naturaleza de los indicadores para la gestión del desempeño

- ¿Por qué surge la necesidad de utilizar Indicadores de Gestión?
- Modelo de Gestión de Taylor a la 4° revolución industrial.
- Competencias necesarias para aplicar Indicadores de Gestión.

¿Qué son los OKRs?

- ¿Qué se mide y para qué se mide?
- OKR (Objectives and Key Results).
- Diseño de OKRs.
- CFR (Conversaciones, Feedback y Reconocimiento).

Conociendo los KPIs

- ¿Qué son los KPI?
- Diseño de KPIs.
- Tipos de KPIs.

Calcular lo que importa

- Métricas de gestión financiera.
- Métricas para la gestión financiera.
- Métricas para la operación.
- Métricas comerciales.
- Métricas de marketing.
- Métricas de TI (Tecnologías de la Información).

Contexto relacional para aplicar indicadores de gestión

- Desafíos globales.
- Contexto relacional.
- **Feedback** de desempeño basado en indicadores.

Medir para liderar

- Ciclo de medir e Interpretar.
- Despliegue de mediciones.
- Sensibilización de variables y escenarios.
- Mapas estratégicos de indicadores.
- Mediciones de equipos.

Profesores



Nicolás Majluf

Ph.D. in Management,
Massachusetts Institute of
Technology (MIT),
Massachusetts, USA.

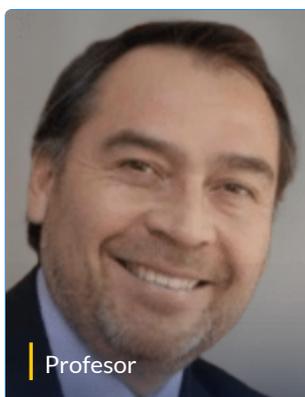
Jefe de programa



Ricardo Nanjari

Magíster en Dirección de
Empresas de la Universidad
Adolfo Ibáñez, Santiago,
Chile.

Profesor



Andrés Álvarez

MBA de la Universidad
Católica de Chile

Profesor



Nureya Abarca

Ph.D. in Psychology,
University Of California,
San Diego, USA.

Profesora



Francisca Sinn

Doctora en Ciencias de la
Ingeniería, Pontificia
Universidad Católica de
Chile, Santiago, Chile.

Profesora

Certificación



Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

Certificado



Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile
Ranking QS 2024

N°2

De Latinoamérica
Ranking QS 2024

TOP 100

N°93 en el Mundo
Ranking QS 2025

N°31

En empleabilidad
Ranking QS 2022

Lo que nos distingue

Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

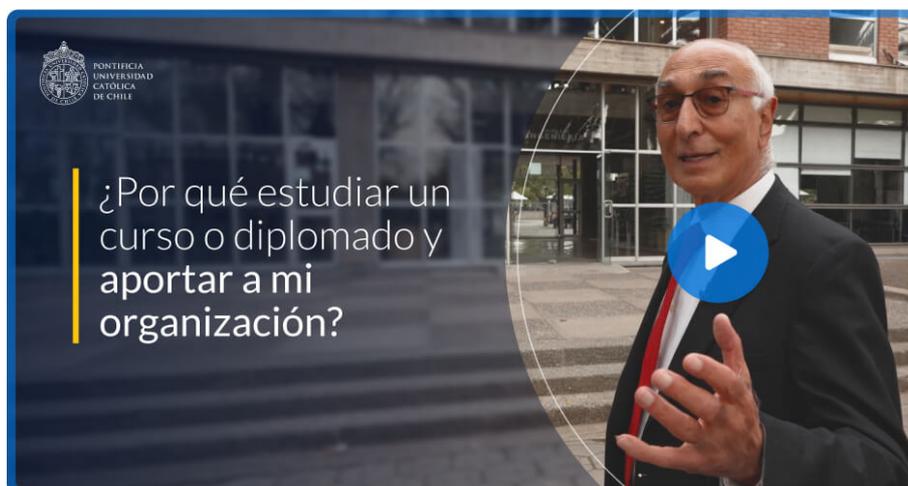
Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

Contacto



Kristal Ulloa

Ejecutiva de Admisión

kristal.ulloa@uc.cl



Paulina Valenzuela

Ventas Corporativas

pvalenzr@uc.cl

 +569 3400 2670

 infoindustrial.ing@uc.cl

 ingenieriaindustrial.ing.uc.cl



ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA

Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados