

Diplomado en

# Gestión logística

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

[ingenieriaindustrial.ing.uc.cl](http://ingenieriaindustrial.ing.uc.cl)

## Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	09
Certificación	10
Propuesta de valor UC	11
Contacto	12

## Diplomado en Gestión logística

 <b>Duración</b> 300 horas	 <b>Modalidad</b> Online Mixta	 <b>Sence</b> Cobertura: 100%
---	---	--

### Descripción

Este diplomado entrega conceptos, técnicas y metodologías para mejorar la gestión de la logística en la empresa. Incluye todo el proceso de planificar, implementar y controlar el flujo y almacenaje de bienes, servicios e información relacionada. En particular, cubre los temas de administración de bodegas, distribución y localización. Se incluyen herramientas avanzadas como simulación, optimización y sistemas de espera.

### Malla académica

<b>Curso 1</b> Curso en Habilidades analíticas para la gestión	<b>Curso 2</b> Curso en Técnicas para la gestión en logística	<b>Curso 3</b> Curso en Aplicación de estrategias de eficacia operacional	<b>Curso 4</b> Curso en Metodologías para el control de la gestión de los recursos en la organización
---	--	--	--

(\*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

## ¿A quién va dirigido?

Profesionales que se desempeñan en el ámbito logístico, proveedores o clientes de empresas del rubro, empresarios que deseen incursionar y mejorar procesos de planificación, implementación y control del flujo y almacenaje de bienes. Todos aquellos profesionales que estén en la búsqueda de herramientas, métodos y modelos de gestión.

## Resultado de aprendizaje general

- Aplicar metodologías para mejorar la gestión logística de la empresa.

## Requisitos de ingreso

Se sugiere tener

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

### Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

### Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (\*)
- Pago a través de Paypal

(\*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

## Metodología 100% Online



### Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

### Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

### Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

**Estrategias metodológicas:** Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

**Estrategias evaluativas:** Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

1

## Contenido del Curso en: **Habilidades analíticas para la gestión**

Profesor: Juan Carlos Ferrer

Profesor: Mathías Klapp

### Análisis de decisión

- Introducción a la metodología Análisis de Decisión.
- Modelo analítico Árbol de Decisión.
- Valorización de decisiones bajo incertidumbre.
- Aplicaciones.

### Análisis de incertidumbre en escenarios discretos

- Tabla de probabilidades y probabilidad condicional.
- Variable aleatorias discretas y continuas.
- Distribuciones de probabilidad discreta.
- Estadísticos (media, desviación estándar, coeficiente de variación).
- Distribución Binomial.
- Aplicaciones.

### Análisis de incertidumbre en escenarios continuos

- Correlación y covarianza.
- Suma de variables aleatorias.
- Distribución de probabilidades continua.
- Distribución normal.
- Aplicaciones.

### Simulación

- ¿Qué es un modelo de simulación?
- Beneficios de simulación computacional.
- Conceptos básicos de simulación.
- Metodología.
- Análisis de resultados y comparación de escenarios simulados.
- Aplicaciones.

### Optimización

- Concepto de modelo.
- Formulación de problemas prácticos.
- Geometría de la solución.
- Conceptos económicos asociados a la solución óptima.

### Sistemas de espera

- Introducción a sistemas de espera.
- Conceptos de throughput.
- Estado estacionario y ecuación de Little.
- Aplicaciones.

Jefe de programa / Profesor: Sergio Maturana

### Introducción a la Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimientos

- Introducción a la gestión logística.
- Relevancia de la logística.
- Gestión de la Cadena de Suministros.
- Efecto látigo.

### Diseño de la cadena de suministro y gestión de abastecimiento

- Diseño de la red.
- Localización.
- Gestión de abastecimiento.

### Gestión de centros de distribución y bodegas y sistemas de apoyo a la gestión de la cadena de suministro

- Gestión de centros de distribución y bodegas.
- Flujos de un centro de distribución.
- Estrategia de agrupación de riesgo.
- Sistemas de apoyo a la gestión de la cadena de suministro.

### Gestión de inventarios y producción

- Gestión de Inventario.
- Estrategias de Producción.
- Identificación de la Estrategia de Producción.
- Tipos de estrategias.

### Distribución física, transporte y ruteo

- Distribución.
- Diseño de la red de distribución.
- Transporte.
- Ruteo.

### Logística sustentable, prácticas colaborativas, logística resiliente, tecnología y tendencias

- Introducción a la Logística Sustentable.
- Logística Inversa.
- Prácticas Colaborativas.
- Gestión del Riesgo.
- Tecnologías y Tendencias.

Profesor: Jorge Vera

### Introducción: Eficiencia y eficacia operacional

- Eficiencia y eficacia.
- Procesos: los elementos fundamentales.
- Medición de la eficacia y la eficiencia.
- Operaciones modernas: decisiones en ambientes complejos.

### Toma de decisiones en gestión de operaciones

- Decisiones en distintos horizontes: nivel estratégico, táctico y operacional.
- Planificación de la producción.
- Corto plazo y el detalle.
- La importancia de los datos y su análisis.
- El problema de inventarios y ordenamiento.
- Dinámica de las decisiones.
- Planificación en servicios.
- La visión analítica: optimización matemática y simulación.

### Eficacia y eficiencia a través de la calidad

- Qué significa calidad.
- Calidad total.
- Control de calidad: muestreo de lotes y control estadístico de procesos.
- Mejora continua.
- Calidad en los servicios.
- Calidad en la era de la internet y el *big data*: impacto en la percepción y en la medición de la calidad.

### Los efectos de la variabilidad e incertidumbre en operaciones

- Entendamos la variabilidad e incertidumbre.
- Entendiendo la variabilidad: colas y esperas.
- Reducir variabilidad.
- Datos y estimaciones para gestionar la incertidumbre.
- Incertidumbre y riesgo.
- Estudio de casos.

### Producción sin grasa y justo a tiempo

- En busca de la máxima eficiencia.
- Los orígenes del JIT.
- Los principios *lean*.
- Moviendo el flujo: *pull* versus *push*.
- Los principios *lean* y su amplia aplicabilidad.
- *Lean* en la época de los datos.

### Operaciones en el siglo XXI: Flexibilidad y agilidad

- Las empresas son sistemas de sistemas.
- Flexibilidad y agilidad.
- Tres dimensiones de la flexibilidad: procesos, productos y sistemas.
- Integrando las dimensiones de la flexibilidad.
- Agilidad y flexibilidad a través de la visión analítica.
- Agilidad en un mundo incierto y con riesgos.

Profesor: Antonio Kovacevic

#### Una metodología para el control de gestión

- Control de gestión: antes y ahora.
- La necesidad de contar con una disciplina de implementación.
- Foco estratégico.

#### La operacionalización de la estrategia a través de la matriz de 3M (Medidas, Metas y Medios)

- ¿Qué significa operacionalizar los objetivos estratégicos a través de las 3 M?
- ¿Cómo definir correctamente los indicadores de desempeño?
- Como definir metas que busquen un alto desempeño.
- Definición y priorización de medios: El portafolio estratégico de proyectos.

#### Alineamiento estratégico

- ¿Por qué alinear la estrategia?
- ¿Cómo alinear?
- Los siete niveles de alineamiento.
- Sincronización de los procesos de la cadena de valor.

#### Cultura de ejecución

- Prácticas de gestión de capital humano orientadas a la ejecución de la estrategia.
- Información accionable orientada a la ejecución de la estrategia.
- Disciplinas organizacionales para la ejecución.

#### Agilidad organizacional

- Estructuras organizacionales alineadas con la estrategia.

#### El refinamiento

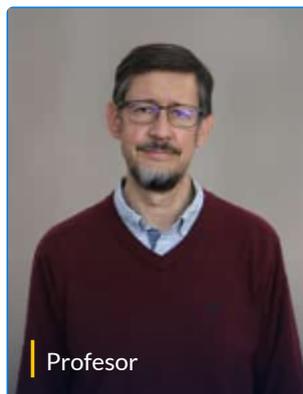
- ¿Por qué es necesario el refinamiento?
- Auditorías de seguimiento.
- Problemas organizacionales ocasionados por brechas y desalineamientos en los procesos y prácticas del diamante de la excelencia organizacional.

## Profesores



**Sergio Maturana**  
Ph.D. in Management,  
University of California, Los  
Ángeles, UCLA, Los Ángeles,  
USA.

Jefe de programa /  
Profesor



**Jorge Vera**  
Ph.D. in Operations  
Research, Cornell  
University, Ithaca, USA.

Profesor



**Antonio Kovacevic**  
Ph.D. of Business  
Administration and  
Management, Case  
Western Reserve  
University, Ohio, USA.

Profesor



**Juan Carlos Ferrer**  
Ph.D. in Management del  
Massachusetts Institute of  
Technology (MIT),  
Massachusetts, USA.

Profesor



**Mathías Klapp**  
Ph.D. in Operations  
Research, Georgia Institute  
of Technology, Atlanta, USA.

Profesor

## Certificación



### Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

### Certificado



### Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

### Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

## ¿Por qué elegirnos?

**N°1**

De Chile  
Ranking QS 2024

**N°2**

De Latinoamérica  
Ranking QS 2024

**TOP 100**

N°93 en el Mundo  
Ranking QS 2025

**N°31**

En empleabilidad  
Ranking QS 2022

## Lo que nos distingue

### Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

### Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

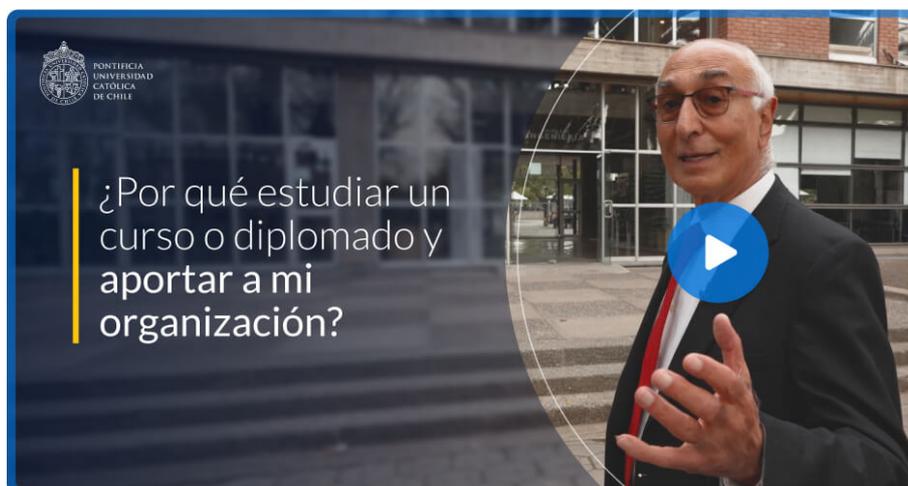
### Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

### Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

## Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

## Contacto



**Kristal Ulloa**

Ejecutiva de Admisión

[kristal.ulloa@uc.cl](mailto:kristal.ulloa@uc.cl)



**Paulina Valenzuela**

Ventas Corporativas

[pvalenzr@uc.cl](mailto:pvalenzr@uc.cl)



+569 3400 2670



[infoindustrial.ing@uc.cl](mailto:infoindustrial.ing@uc.cl)



[ingenieriaindustrial.ing.uc.cl](http://ingenieriaindustrial.ing.uc.cl)



ESCUELA DE INGENIERÍA  
FACULTAD DE INGENIERÍA

# Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados