



Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados

Diplomado en

# Gestión de empresas productivas

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

[ingenieriaindustrial.ing.uc.cl](http://ingenieriaindustrial.ing.uc.cl)

## Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	09
Certificación	10
Propuesta de valor UC	11
Contacto	12

## Diplomado en Gestión de empresas productivas

 <b>Duración</b> 300 horas	 <b>Modalidad</b> Online Mixta	 <b>Sence</b> Cobertura: 100%
---	---	--

### Descripción

Este diplomado surge de la necesidad de las organizaciones, por contar con herramientas formales para la gestión de procesos de producción. Con este diplomado, se busca generar reflexión en torno a cómo diseñar una operación eficaz, con mediciones de calidad para una correcta toma de decisiones. Al finalizar este programa los estudiantes están capacitados para liderar procesos de mejora en empresas productivas.

### Malla académica

<b>Curso 1</b> Curso en Diseño de técnicas de gestión de la calidad en las organizaciones	<b>Curso 2</b> Curso en Gestión de contabilidad de costos	<b>Curso 3</b> Curso en Aplicación de estrategias de eficacia operacional	<b>Curso 4</b> Curso en Técnicas de trabajo para equipos de alto desempeño
--	--	--	---

(\*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

## ¿A quién va dirigido?

Profesionales que se desempeñan en áreas administrativas, empresarios que deseen incursionar y desarrollar proyectos en estas materias, o bien, todos aquellos profesionales interesados en adquirir conocimientos para liderar empresas productivas.

## Resultados de aprendizaje general

- Aplicar técnicas de análisis operacional, para la toma de decisiones en pos de un eficiente uso de los recursos de la organización.
- Diseñar procesos de operación que consideren la mejora de la calidad, la eficiencia de los procesos y la gestión de los equipos involucrados.

## Requisitos de ingreso

### Se sugiere tener

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

### Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

### Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (\*)
- Pago a través de Paypal

(\*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

## Metodología 100% Online



### Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

### Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

### Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

**Estrategias metodológicas:** Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

**Estrategias evaluativas:** Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

# 1 Contenido del Curso en: Diseño de técnicas de gestión de la calidad en las organizaciones

Profesor: Osvaldo Ferreiro

Profesor: Renato León

## Introducción a la gestión de la calidad: Evolución de la calidad

- Introducción.
- ¿Qué es la calidad?
- Historia de la calidad.

## Control de Calidad

- Aseguramiento de la calidad.
- Norma ISO 9001.

## Calidad Total

- Un nuevo paradigma de la gestión.
- Orígenes de la Calidad Total.
- La Calidad Total llega a occidente.
- Los principios de la Calidad Total.
- Los métodos y las herramientas de apoyo de la Calidad Total.

## Herramientas básicas para el mejoramiento de la calidad

- Herramientas básicas de calidad.
- Diagrama de flujo.
- Hoja de Registro.
- Diagrama de Pareto.
- Diagrama de causa y efecto o Diagrama de Ishikawa.
- Interacción entre herramientas básicas.

## Gestión de procesos

- Definición de proceso.
- El modelo básico y fundamental de la Calidad: El triángulo de Joiner.
- Concepto y Utilidad del "Método científico".
- Ciclo PDCA o Ciclo de Deming.

## Modelos de gestión de excelencia Estrategia Seis Sigma

- Los modelos de gestión de excelencia.
- El modelo Malcolm Bridge.
- Principios inspiradores de los Modelos de gestión de excelencia.
- Estrategia Seis Sigma.
- El ciclo DMAIC.
- Organización habitual para una aplicar una Estrategia Seis Sigma.

**PROFESOR: Mauricio González**

### Contabilidad de gestión y comportamiento de costos

- Introducción a la Contabilidad de Gestión.
- Clasificación de costos por objeto.
- Costos del producto v/s costos del período.
- Clasificación de costos por comportamiento.
- Estimación de funciones de costos.

### Sistemas de costeo y su clasificación

- Definiciones.
- Costeo por órdenes de trabajo.
- Costeo por procesos.
- Clasificación según el método de costeo.
- Clasificación según el momento en que se determinan los costos.

### Asignación de costos indirectos

- Método tradicional.
- Enfoque de asignación para toda la planta.
- Enfoque de asignación departamental.
- Método de asignación de costos basado en actividades.

### Análisis costo – volumen – utilidad

- ¿Qué es el análisis CVU?
- Estados de resultados funcionales v/s margen de contribución.
- Análisis de punto de equilibrio.
- ¿Hay más que el punto de equilibrio?

### Decisiones de corto plazo

- Costos y beneficios relevantes.
- Decisión de orden especial.
- Decisión de fabricar o comprar.
- Decisión de mantener o eliminar una línea de productos.
- Decisiones de mezcla de productos.

### Planificación presupuestaria

- Decisión de fijación de precios.
- Fundamentos de la elaboración de presupuestos.
- Control presupuestario.
- Análisis de desviaciones.
- Sistemas de planificación y control.

Profesor: Jorge Vera

### Introducción: Eficiencia y eficacia operacional

- Eficiencia y eficacia.
- Procesos: los elementos fundamentales.
- Medición de la eficacia y la eficiencia.
- Operaciones modernas: decisiones en ambientes complejos.

### Toma de decisiones en gestión de operaciones

- Decisiones en distintos horizontes: nivel estratégico, táctico y operacional.
- Planificación de la producción.
- Corto plazo y el detalle.
- La importancia de los datos y su análisis.
- El problema de inventarios y ordenamiento.
- Dinámica de las decisiones.
- Planificación en servicios.
- La visión analítica: optimización matemática y simulación.

### Eficacia y eficiencia a través de la calidad

- Qué significa calidad.
- Calidad total.
- Control de calidad: muestreo de lotes y control estadístico de procesos.
- Mejora continua.
- Calidad en los servicios.
- Calidad en la era de la internet y el *big data*: impacto en la percepción y en la medición de la calidad.

### Los efectos de la variabilidad e incertidumbre en operaciones

- Entendamos la variabilidad e incertidumbre.
- Entendiendo la variabilidad: colas y esperas.
- Reducir variabilidad.
- Datos y estimaciones para gestionar la incertidumbre.
- Incertidumbre y riesgo.
- Estudio de casos.

### Producción sin grasa y justo a tiempo

- En busca de la máxima eficiencia.
- Los orígenes del JIT.
- Los principios *lean*.
- Moviendo el flujo: *pull* versus *push*.
- Los principios *lean* y su amplia aplicabilidad.
- *Lean* en la época de los datos.

### Operaciones en el siglo XXI: Flexibilidad y agilidad

- Las empresas son sistemas de sistemas.
- Flexibilidad y agilidad.
- Tres dimensiones de la flexibilidad: procesos, productos y sistemas.
- Integrando las dimensiones de la flexibilidad.
- Agilidad y flexibilidad a través de la visión analítica.
- Agilidad en un mundo incierto y con riesgos.

Profesor: Rodrigo Jordán

Profesor: Andrés Álvarez

## Conciencia de equipo

- Conciencia de equipo.
- ¿Qué nos hace ser equipo?
- Identidad del equipo.
- Modelo de desarrollo de equipo.
- Mapas de influencia.

## Conectividad del equipo

- Meta Learning.
- La escucha colectiva.
- Autoobservación del equipo.
- Modelo de conflictos de Thomas-Kilmann.

## Gestión emocional del equipo

- Dominio emocional del equipo.
- Componentes de la gestión emocional del equipo.
- Seguridad psicológica de los equipos.
- La neurociencia en los equipos.
- Motivación y compromiso.
- Mi experiencia en la antártica.

## Aprendizaje y alineamiento del equipo

- Proceso estratégico del equipo.
- Aprendizaje organizacional.
- Gestión del aprendizaje de equipo.
- Alineamiento organizacional.

## Equipos virtuales

- Ser equipo virtual (EV).
- Liderar un equipo virtual.
- Tecnología y equipo virtual.
- ¿Cómo avanzamos con los equipos virtuales?

## Coaching de equipos (Team Coaching)

- ¿Qué es el coaching de equipos?
- Aplicaciones.
- Beneficios.
- Modelos de coaching de equipos.
- Riesgos del coaching de equipos.
- Rol del coach de equipos.

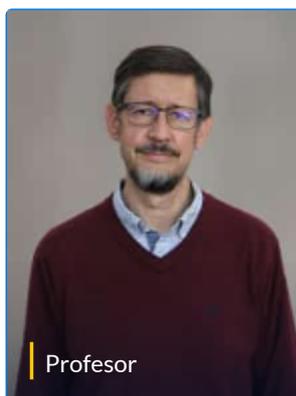
## Profesores



**Nicolás Majluf**

Ph.D. in Management,  
Massachusetts Institute of  
Technology (MIT),  
Massachusetts, USA.

Jefe de programa



**Jorge Vera**

Ph.D. in Operations  
Research, Cornell  
University, Ithaca, USA.

Profesor



**Osvaldo Ferreiro**

Ph.D. in Statistics,  
University of  
Wisconsin-Madison, USA.

Profesor



**Renato León**

Magíster en Desarrollo  
Organizacional y Gestión  
Estratégica de Personas de  
la Universidad Diego  
Portales.

Profesor



**Mauricio González**

Magíster en Finanzas,  
Universidad de Chile.

PROFESOR



**Rodrigo Jordán**

Ph.D. in Organizational  
Administration, Oxford  
University, Reino Unido.

Profesor



**Andrés Álvarez**

MBA de la Universidad  
Católica de Chile

Profesor

## Certificación



### Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

### Certificado



### Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

### Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

## ¿Por qué elegirnos?

**N°1**

De Chile  
 Ranking QS 2024

**N°2**

De Latinoamérica  
 Ranking QS 2024

**TOP 100**

N°93 en el Mundo  
 Ranking QS 2025

**N°31**

En empleabilidad  
 Ranking QS 2022

## Lo que nos distingue

### Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

### Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

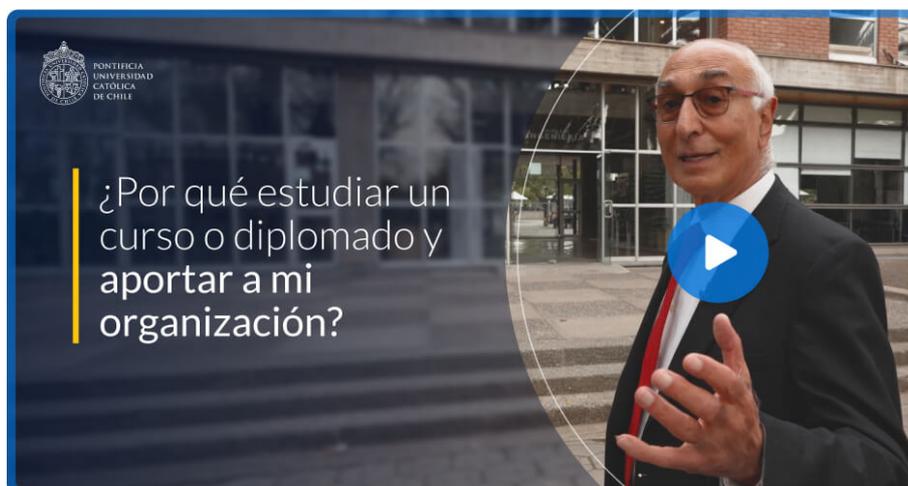
### Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

### Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

## Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

## Contacto



**Kristal Ulloa**

Ejecutiva de Admisión

[kristal.ulloa@uc.cl](mailto:kristal.ulloa@uc.cl)



**Paulina Valenzuela**

Ventas Corporativas

[pvalenzr@uc.cl](mailto:pvalenzr@uc.cl)

 +569 3400 2670

 [infoindustrial.ing@uc.cl](mailto:infoindustrial.ing@uc.cl)

 [ingenieriaindustrial.ing.uc.cl](http://ingenieriaindustrial.ing.uc.cl)



ESCUELA DE INGENIERÍA  
FACULTAD DE INGENIERÍA

# Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados