ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA

Ingeniería Industrial
Educación Continua y Postgrados

Diplomado en

Administración de proyectos de transformación digital

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

ingenieriaindustrial.ing.uc.cl

Índice

Descripción 02

Información general 03

Metodología 04

Contenidos 05

Profesores 09

Certificación 10

Propuesta de valor UC 11

Contacto 12

Diplomado en Administración de proyectos de transformación digital

Duración	Modalidad	Sence
300 horas	Online Mixta	Cobertura: 75%

Descripción

Las organizaciones están llamadas a desafiar el estatus quo, a experimentar, y a convivir de manera diferente con el error. Desde el punto de vista de las personas, se requiere replantear la estrategia de atracción, desarrollo, y retención, para contar con las personas idóneas que permitan enfrentar dichos desafíos, claves para el éxito de cualquier proceso de transformación digital.

El presente diplomado pretende entregar herramientas y metodologías para que los participantes sean capaces de detectar proyectos de transformación digital, tanto desde el punto de vista de las necesidades de los clientes como de las mejoras en los procesos. Estas oportunidades de transformación digital se abordarán tanto con soluciones desde el punto de vista tecnológico como de rediseño de procesos.
Al finalizar el diplomado, los participantes podrán abordar proyectos de transformación digital en sus organizaciones, atendiendo a los procesos de gestión de cambio, gestión del talento y formativos que permiten incluir profundamente a los colaboradores internos de estos proyectos de transformación.

Malla académica

Curso 1	Curso 2	Curso 3	Curso 4
Curso en Herramientas para gestionar la transformación digital	Curso en Visualización de datos	Curso en Herramientas para la gestión ágil de proyectos en las organizaciones	Curso en Gestión del talento para la transformación digital

(*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

¿A quién va dirigido?

El diplomado está orientado principalmente a profesionales que necesiten actualizar sus conocimientos y potenciar sus habilidades relacionados con el manejo de proyectos de transformación digital y que estén en la búsqueda de asumir nuevos desafíos profesionales.

Resultados de Aprendizaje General

- Aplicar métodos ágiles y lineamientos para facilitar y optimizar los procesos de cambios y la administración de proyectos de transformación digital en las organizaciones.

Requisitos de ingreso

Se sugiere tener

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

Medios de pago Chile

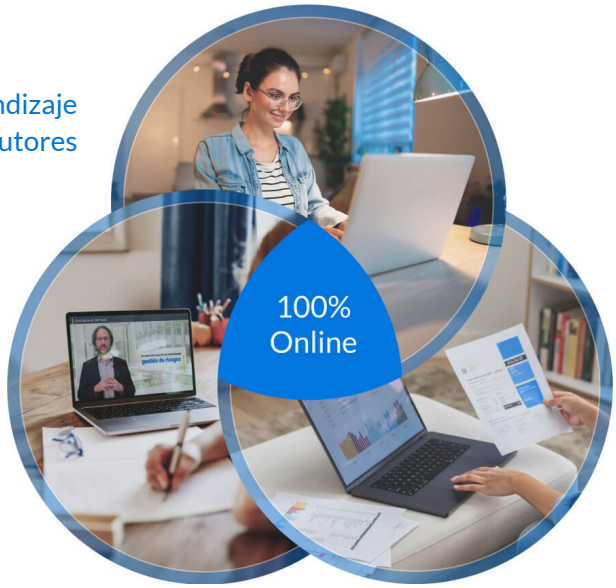
- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (*)
- Pago a través de Paypal

(*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

Metodología 100% Online



Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

Estrategias metodológicas: Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

Estrategias evaluativas: Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

1 Contenido del Curso en:

Herramientas para gestionar la transformación digital

Profesor: Martin Meister

Oportunidad de transformación a través de los clientes

- Alinearse para generar valor.
- El proceso de mapear las experiencias.
- Etapa de iniciación.
- Etapa de investigación.
- Etapa de ilustración.
- Etapa de alineación.

Importancia de los datos y el diseño de experimento

- El rol de los datos en la transformación digital.
- Las diferentes fuentes de los datos.
- Las dimensiones de los datos.
- La arquitectura de los datos.
- La experimentación para la toma de decisiones.

El ciclo de la transformación digital

- La transformación digital y la innovación.
- Qué debemos contestarnos en cada etapa.
- Entendiendo el cuál.
- Entendiendo el cuándo, el quiénes y el qué.
- Entendiendo el cuánto.
- Finalizando con el cómo.

Priorización de oportunidades de transformación digital

- Criterios para priorizar oportunidades.
- Pertenecer a la infraestructura central.
- Listas para ser ejecutadas.
- Liderazgo organizacional alineado.
- Impactar en las necesidades de los clientes.
- Contar con las métricas para medir el éxito.

La arquitectura de los negocios digitales

- La arquitectura digital.
- La columna vertebral operativa.
- La plataforma digital.
- Plataforma de desarrollo externo.
- El marco de responsabilidad.
- El conocimiento compartido de los clientes.
- Hoja de ruta para la arquitectura digital.

El uso de la tecnología para apoyar la transformación digital

- La evolución de las tecnologías.
- Tecnologías habilitadoras.
- Tecnologías esenciales.
- Convergencia de las tecnologías esenciales.
- La inteligencia artificial.

2 Contenido del Curso en:
Visualización de datos

Profesor: Ricardo Vega

Introducción a la visualización de datos

- Contexto de la visualización de datos.
- Algunas definiciones sobre la visualización.
- Historia.
- Panorama hoy.

¿Para qué sirve la visualización de datos? Objetivos y métodos

- Los roles de la visualización.
- Modelos y procesos de visualización.
- Usuario, contexto y medio: consideraciones para crear una visualización.
- Definir escala y objetivos de la visualización.

Datos e información: conceptos, formatos y fuentes

- ¿Qué es un dato?
- Tipos de datos.
- Formato de archivos.
- Fuentes de datos.

Representación de datos: Percepción y codificación visual

- Percepción visual: aspectos cognitivos de la visión.
- Codificación y variables visuales.
- ¿Qué mostrar en una visualización?

Cómo implementar una visualización: Herramientas y lenguajes

- Panorama de herramientas para la visualización.
- Herramientas pre hechas.
- Librerías de visualización.
- Visualizaciones desde cero.
- Proceso de visualización.

Profundización, desafíos y proyecciones para la visualización

- Más allá de los gráficos.
- Autores y libros.
- Data, sociedad y futuro.
- Futuro no muy lejano.

3 Contenido del Curso en:

Herramientas para la gestión ágil de proyectos en las organizaciones

Profesor: Belisario Martinic

Un framework para conducir la agilidad organizacional

- Explorar para Comprometer.
- Visualizar para Lograr el Éxito.
- Observar para Planificar.
- Liderar para Agilizar.
- Visibilizar para Difundir.

Técnicas y métodos para desarrollar la agilidad empresarial

- El liderazgo y las partes interesadas.
- Cómo construir equipos colaborativos.
- Cómo planificar para obtener mayor flexibilidad y adaptabilidad en las organizaciones.
- Cómo entregar resultados de manera iterativa e incremental.
- Cómo medir el valor en ambientes ágiles.

Aplicación de la Agilidad en la Gestión de Proyectos

- Gestión ágil de proyectos.
- Gestión de proyectos ágiles.
- Guía para la práctica ágil.
- Métodos para controlar proyectos en ambientes ágiles.

Técnicas ágiles

- Lean como origen de todo.
- Manifiesto Ágil y los principios de Agile.
- Métodos comunes de la Agilidad.

Participando de proyectos ágiles con tecnologías de información

- Requisitos en un proyecto ágil.
- Cómo ser efectivamente un Product/Service Owner.
- Siendo parte de un desarrollo usando Scrum.
- Cuando Scrum no es suficiente.

Expandiendo la agilidad

- Instaurando la agilidad organizacional.
- El marco de trabajo Nexus.
- Principios de LeSS.
- SAfe.

4 Contenido del Curso en:

Gestión del talento para la transformación digital

: Sergio Valenzuela

La transformación digital como cambio cultural desde las personas

- ¿Por qué las personas son claves para la transformación digital?
- Los desafíos y oportunidades para la gestión del talento en la era digital.
- El rol de la gestión del cambio en la transformación digital.
- La gestión del talento en el contexto de la transformación digital.

¿Quiénes se pueden reconvertir y quiénes no? Analizando las competencias para la transformación digital

- El rol del talento en la transformación digital.
- Competencias para la transformación digital.
- El rol de la reconversión laboral y la alfabetización digital.
- Pasos para la reconversión laboral y la alfabetización digital.

El potencial y su evaluación en el contexto de la transformación digital

- ¿Qué es el potencial?
- El rol de la evaluación de potencial.
- Métodos de evaluación de potencial.
- Buenas prácticas para la medición válida y confiable del potencial.

Estrategias de identificación y clasificación del talento en el contexto de la transformación digital

- Propósito estratégico de la identificación y clasificación del talento.
- Desempeño y potencial como ejes de la clasificación del talento.
- Métodos de clasificación del talento.
- Clasificación del talento en la era digital.

Desarrollo de talentos en el contexto de la transformación digital

- El rol estratégico del desarrollo del talento.
- Métodos de desarrollo del talento.
- Nudos críticos del desarrollo del talento.
- Desarrollo del talento en la era digital.

Planeación de la sucesión en el contexto de la transformación digital

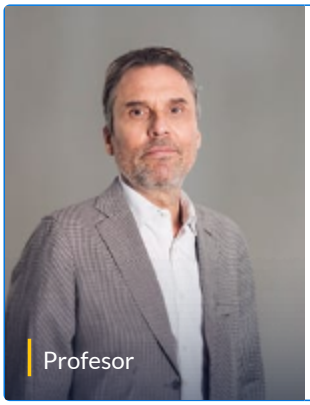
- El rol estratégico de la sucesión.
- El proceso de sucesión.
- Nudos críticos de la sucesión.
- Rutas de carrera en la era digital.

Profesores

Jefe de programa

Nicolás Majluf

Ph.D. in Management, Massachusetts Institute of Technology (MIT), Massachusetts, USA.



Profesor

Martin Meister

Master in Marketing Management de Boston University, Boston, USA.

Profesor

Belisario Martinic

Magíster en Ciencias mención Computación, Universidad de Chile, Santiago, Chile.

Profesor

Ricardo Vega

MFA Parsons, The New School (EE.UU.)

Sergio Valenzuela

Ph.D California School of Professional Psychology (EE.UU.).

Certificación

Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

Certificado

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

La Dirección de Educación Continua certifica que Nombre Apellido, RUT 55.555.555-5 aprobó el DIPLOMADO REALIZADO organizado por la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Fecha de Realización : 1 de enero al 1 de marzo del año 2025
Nota Final : 7,0
Duración : 300 horas cronológicas

La escala de notas es de 1,0 a 7,0 y la nota mínima de aprobación es 4,0 a cifra superior.

Se extiende el presente certificado a solicitud del(la) interesado(a), para los fines que estime convenientes.

Santiago de Chile, 01 de marzo de 2025.

SECRETARIA GENERAL

www.uc.cl

Diploma

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Por cuanto

Nombre Apellido

ha aprobado el

DIPLOMADO REALIZADO

organizado por la Escuela de Ingeniería de Pontificia Universidad Católica de Chile.
realizado entre el 1 de enero de 2025 y el 1 de marzo de 2025.

Se otorga el presente diploma.

Santiago de Chile, marzo 2025

Pontificia Universidad Católica de Chile

Pontificia Universidad Católica de Chile

Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

¿Por qué elegirnos?

N°1
De Chile
Ranking QS 2024

N°2
De Latinoamérica
Ranking QS 2024

TOP 100
N°93 en el Mundo
Ranking QS 2025

N°31
En empleabilidad
Ranking QS 2022

Lo que nos distingue

Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Desarrolla el talento dentro de tu empresa

Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

Contacto

Kristal Ulloa

Ejecutiva de Admisión

kristal.ulloa@uc.cl

Paulina Valenzuela

Ventas Corporativas

pvalenzr@uc.cl

+569 3400 2670 infoindustrial.ing@uc.cl ingenieriaindustrial.ing.uc.cl

ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA

Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados

ingenieriaindustrial.ing.uc.cl